

## כללי האתיקה של עמותת מגשרי ישראל (ע"ר)

### מבוא

העמותה רואה כערך עליון את מחוייבות חברי העמותה לעקרון יישוב סכסוכים מתוך כבוד למשתתפים, על דרך ההידברות החופשית ללא סמכות מכריעה, המנהלת ביושר ובתום לב באמצעות גורם מקצועי ונייטרלי.

על מנת שהמשתתפים בהליך הגישור יפיקו מדרך הדברות זו את מלוא התועלת הגלומה בה לבירור צורכיהם וצרכי אלה הנוגעים בדבר, תוך מאמץ כן למצוא פתרון מספק של הסכסוך, חובת המגשר לנהוג בניהולו את הליך ההדברות ובכל פעולה אחרת הנובעת מעיסוקו בגישור בהתאם למפורט בכללי אתיקה אלה.

### 1. כללי

1.1. המגשר חבר עמותת מגשרי ישראל (להלן – "המגשר") מחוייב לנהוג לפי כללי אתיקה אלה במסגרת קיום הליכי גישור ולידע את המשתתפים בהליך גישור בדבר קיומם.

1.2. אחריות שילוחית - המגשר ינקוט כל פעולה סבירה על מנת שכל הפועל מטעמו יקיים אף הוא לפי העניין את הוראות כללי אתיקה אלה.

### 2. חופש הבחירה וההחלטה

2.1. המגשר יוודא לפני הליך הגישור כי המשתתפים לוקחים חלק בהליך מתוך רצון חופשי, וידוע להם כי זכותם להפסיקו בכל עת.

2.2. המגשר יכבד את חופש הבחירה וההחלטה של המשתתפים ולא יפעיל כל לחץ בין במישרין ובין בעקיפין על מי מהם להמשיך וליטול חלק בהליך הגישור, ויאפשר למשתתפים להגיע להסכם מתוך רצונם החופשי.

### 3. אופן ההליך

3.1. הוגנות - המגשר יפעל בתום לב ובהגינות.

3.2. נייטרליות - המגשר יפעל תוך מתן יחס שווה וענייני למשתתפים בהליך וללא משוא פנים.

3.3. ניהול ההליך

3.3.1. המגשר ימנע מניהול ההליך אלא אם בידיו ההסמכה, המיומנות והניסיון הדרושים לניהול ההליך, הן על פי החלטות העמותה והן על פי כל דין. המגשר לפי בקשת המשתתפים, יעמיד לרשותם כל מידע אודות הכשרתו וניסיונו המקצועי.

3.3.2. המגשר ינהל את ההליך בעקביות וביעילות, יעודד את הכבוד ההדדי וההקשבה בין המשתתפים, יספק למשתתפים כל מידע הדרוש להבנת מהות ההליך, יסביר להם את החלופות השונות לפתרון ויוודא כי הבינו את ההסכם אליו עומדים להגיע;

3.4. ניגוד עניינים

3.4.1. במקרה בו עלול להיווצר מצב של ניגוד עניינים או נגיעה אישית, בין במישרין ובין בעקיפין בין המגשר למי מהמגשרים, חייב המגשר

- ליידע את המשתתפים אודות חשש זה וימשיך בהליך רק לאחר שניתנה הסכמת המשתתפים לכך בכתב.
- 3.4.2 על אף האמור לעיל, יימנע המגשר מהמשך קיום ההליך, במקרים בהם מגשר סביר היה מוצא כי ניגוד העניינים או הנגיעה האישית האמורים, מעוררים ספק של ממש באשר ליכולתו לנהל הליך הוגן, או מראית עין לפגם בהליך בשל כך.
- 3.5 סודיות וחסיון
- 3.5.1 המגשר ישמור בסוד כל מידע שהגיע לידיו במסגרת הליך הגישור.
- 3.5.2 המגשר יימנע מלדווח או למסור מידע כאמור לבתי המשפט, רשויות, או צדדים שלישיים, אלא אם קבל את הסכמת כל המשתתפים לכך בכתב או חייב הוא לעשות כן על פי הוראות כל דין.
- 3.5.3 המגשר לא ימסור מידע שנמסר לו על ידי משתתף במהלך הגישור למשתתפים אחרים בגישור, אלא אם ויתר מוסר המידע על הסודיות.
- 3.6 הפסקת ההליך -
- 3.6.1 המגשר רשאי להפסיק את הליך הגישור אם התקיימו אחד מאלה:
- 3.6.1.1 העניין אינו מתאים, לדעתו, לגישור.
- 3.6.1.2 המשתתפים או מי מהם אינם נוהגים בהגינות או בתום לב, או אינם משתפים עמו פעולה.
- 3.6.1.3 המשתתפים או מי מהם אינם מגלים את המידע הדרוש לקיום הליך הגישור.
- 3.6.1.4 אין לדעתו סיכוי סביר שהמשתתפים יגיעו להסדר גישור.
- 3.6.1.5 המשתתפים אינם משלמים את שכר טרחתו או הוצאותיו במלואם ובמועד.
- 3.6.1.6 לוח הזמנים של המגשר אינו מאפשר פניות סבירה לניהול הליך תקין.
- 3.6.2 המגשר חייב להפסיק את הליך הגישור אם התקיימו אחד מאלה:
- 3.6.2.1 הסדר הגישור המתגבש בין המשתתפים הוא בלתי הוגן בעליל, בלתי חוקי או נוגד את תקנת הציבור.
- 3.6.2.2 הסדר הגישור המתגבש בין המשתתפים אינו מתחשב בעניינו של קטין או פסול דין הקשור לסכסוך.
- 3.6.2.3 כתוצאה מהסדר הגישור עלול להיגרם נזק של ממש לגורם שלישי.
- 3.7 הימנעות מקשר חד צדדי בנושא הסכסוך - לאחר תום ההליך יימנע המגשר מיצירת מערכת יחסים מקצועית או עסקית עם אחד המשתתפים בנושא הקשור להליך, אלא בהסכמת המשתתפים כולם- מראש ובכתב.
- 3.8 חוות דעת מקצועית- המגשר יימנע ממתן חוות דעת מקצועית למשתתפים או מי מהם בכל נושא אשר התעורר במהלך הגישור אף אם הוא בתחום התמחותו.
- 3.9 הפניה למומחה -

- 3.9.1. המגשר ימליץ למשתתפים, במידת הצורך, לפנות לקבלת יעוץ ו/או חוות דעת מומחה.
- 3.9.2. המגשר יכבד את זכות הבחירה של המשתתפים לבחור מומחה מסוים כלשהו שיתן חוות דעת בנושא הקשור בהליך או יעמיד במידת האפשר, לרשות המשתתפים רשימת מומחים בנושאי התמחות שונים מהם יוכלו המשתתפים לבחור בעצמם מומחה מוסכם.
- 3.9.3. פעולת המגשר לפי כלל זה תתבסס על שיקולים מקצועיים בלבד ולא תכלול כל טובת הנאה בגין הפניה זו.
- 3.10. בעלי עניין שאינם משתתפים - המגשר אמון על טובת גורמים שלישיים הקשורים לסכסוך אף אם אינם נוטלים חלק בהליך, ועל כן יעמיד את המשתתפים להליך על צורך להתחשב בעניינם של קטינים או פסולי דין הקשורים לסכסוך ובענייניו של כל אדם או גוף הקשור לסכסוך שזכויותיו עלולות להיפגע או להיות מושפעות כתוצאה מהסכם אשר אליו עומדים המשתתפים להגיע.
- 3.11. הימנעות משימוש במידע - המגשר לא יעשה כל שימוש במידע אשר הגיע לידיהו במהלך ההליך אף אם אינו סודי, אלא אם יכול היה לקבל מידע זה באופן סביר ורגיל, שלא במסגרת ההליך.
- 3.12. הימנעות מקבלת תפקיד ביצועי במהלך הגישור - המגשר לא יקבל על עצמו כל תפקיד ביצועי במסגרת הליך הגישור, בין במישרין ובין בעקיפין. אין בדבר בכדי למנוע מינוי מגשר כבורר או מומחה בהסכמת שני המשתתפים בכתב ולאחר שהליך הגישור הסתיים.

#### 4. הוראות כלליות בפעולת המגשר.

- 4.1. כבוד המקצוע - על המגשר לשמור על כבוד המקצוע הן ביחסו עם המשתתפים בהליך והן עם עמיתיו למקצוע בכל פעולותיו הישירות והעקיפות הנוגעות לעיסוקו בגישור.
- 4.2. פרסום - פרסום או כל פניה אחרת לציבור בכל הנוגע לשירותים המקצועיים המוצעים יהיה אמיתי ובכל מקרה יעשה תוך שמירה על כבוד וימנע הבטחות וערובות להצלחת ההליך.
- 4.3. שכר טרחה - שכר טרחת המגשר יקבע בין המגשר למשתתפים טרם פתיחת ההליך. שכר הטרחה לא יותנה בתוצאות ההליך.

-

#### **5. עבירות ועונשין**

- 5.1. עבירה על כל אחד מסעיפי כללי האתיקה הינה עבירה אתית.
- 5.2. וועד העמותה יהיה מוסמך לקבוע מנגנון פרוצדורלי בכל הנוגע לביורר תלונות או עבירות על כללי האתיקה ולהורות על הצעדים הבאים:
- 5.2.1. רישום מזיפה.
- 5.2.2. השעיה מחברות בעמותה, או מוסד ממוסדותיה.
- 5.2.3. הפסקת חברות בעמותה.

#### **6. ועדת אתיקה**

וועד העמותה יהיה מוסמך לקבוע מנגנון פרוצדורלי המסייע למגשרים חברי העמותה בסוגיות ודילמות אתיות.

## **7. שמירת הוראות אתיקה מקצועית**

- 7.1. מגשר חבר העמותה הנכלל ברשימת המגשרים בהתאם לתקנה 2 לתקנות בתי המשפט (מינוי מגשר), התשנ"ו-1996 ואשר מגשר בתיקים שהופנו מהנהלת בתי המשפט, ינהג בנוסף לכללי אתיקה אלה, כמתחייב על פי תקנות הגישור, ככל שיתוקנו מעת לעת.
- 7.2. כללי אתיקה אלה, אינם באים כתחליף לכללי אתיקה אחרים החלים על המגשר, במידה וחלים.

אושר באסיפה הכללית מיום 02/09/2003.